

ABSTRAK

UPAYA MENGATASI KONFLIK PARA PENDIDIK DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SWASTA KATOLIK SANTU ISIDORUS BOAWAE: PENDEKATAN MANAJEMEN KONFLIK BERBASIS SEKOLAH

Mario Antonius Werang
Universitas Sanata Dharma
2023

Penelitian ini secara umum bertujuan untuk menganalisis dan menerapkan pendekatan manajemen konflik berbasis sekolah agar dapat mengatasi konflik para pendidik. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan jenis-jenis konflik para pendidik dan dampaknya bagi keberlangsungan kegiatan pendidikan; (2) mendeskripsikan penyebab-penyebab konflik para pendidik; (3) mendeskripsikan tahapan konflik para pendidik; (4) menjabarkan pendekatan manajemen konflik berbasis sekolah yang dipakai untuk mengatasi konflik para pendidik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan penelusuran dokumen. Penentuan partisipan wawancara menggunakan teknik *purposeful sampling*. Wawancara dilakukan dengan enam pendidik yang masih aktif berkarya. Observasi dilakukan untuk mengeksplorasi penggunaan manajemen konflik berbasis sekolah. Data penelitian dibahas dan dilaporkan menggunakan metode analisis deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) jenis konflik para pendidik berwujud konflik realistik yang mempunyai pengaruh terhadap pencapaian tujuan pendidikan; (2) jenis konflik para pendidik berwujud konflik intrapersonal yang berdampak pada pelaksanaan tugas-tugas pendidik; (3) jenis konflik para pendidik berwujud konflik interes yang berdampak pada motivasi kerja para pendidik; (4) penyebab konflik para pendidik yakni perbedaan pendapat dan pemahaman serta ketimpangan manajerial; (5) tahapan konflik para pendidik, antara lain *latent conflict*, *felt conflict*, *manifest conflict* dan *aftermath conflict*; (6) pendekatan manajemen konflik berbasis sekolah yang digunakan untuk menyelesaikan atau mengelola konflik para pendidik, antara lain negosiasi dengan komunikasi yang efektif, mediasi oleh kepala sekolah, peningkatan kontrol sosial tenaga pendidik dan kependidikan, dan penerapan metode kompetisi kerja terhadap tenaga pendidik dan kependidikan.

Kata Kunci: konflik realistik, konflik intrapersonal, konflik interes, manajemen konflik berbasis sekolah

ABSTRACT

***RESOLVING TEACHERS' CONFLICT AT SANTU ISIDORUS
BOAWAE PRIVATE CATHOLIC VOCATIONAL HIGH SCHOOL:
A SCHOOL-BASED CONFLICT MANAGEMENT APPROACH***

Mario Antonius Werang
Sanata Dharma University
2023

Generally, this research aims to analyse and apply a school-based conflict management approach to resolve teachers' conflict. Particularly, the aims of this research are: (1) to describe the types of teachers' conflict and its impact on learning process; (2) to describe the rationale of the conflict; (3) to describe the phases of the conflict; (4) to elucidate school-based conflict management that used to resolve teachers' conflict.

This research applied a qualitative approach using a case study method. The researcher used interviews, observation, and document tracing as the instruments to collect the data. The participants were six active teachers determined by using purposive sampling technique. The observation was conducted to explore the use of school-based conflict management. The research data was discussed and reported using descriptive analysis methods.

The research results were: (1) the type of teachers' conflict was realistic conflicts that influence the achievement of educational goals; (2) the type of conflict was intrapersonal conflict which has an impact on the implementation of the teachers' duties; (3) the type of conflict was interest conflict which has an impact on the work motivation; (4) the causes of conflict were the differences of understanding as well as managerial inequality; (5) the stages of conflict among teachers, including latent conflict, felt conflict, manifest and aftermath conflict; (6) school-based conflict management approach used to resolve or manage teachers' conflicts, including negotiations with effective communication, mediation by school principals, increasing social control, and applying work competition methods to academic and administrative staff.

Keywords: *realistic conflict, interpersonal conflict, interest conflict, school-based conflict management*